



緊急連絡先様へ

重要なお知らせ



ドメイン指定受信設定のお願い

ご家庭見守りサービスは、ボタンが押下されると、緊急連絡先に登録の皆様へメールを送信して通知します。システムより配信されるメールを確実に受信頂くために、ドメイン指定受信設定を行って頂きますようお願い致します。



ドメイン指定受信とは

@（アットマーク）以降を指定して、受信することができるようにする設定です。本サービスの場合は、**kizuna-one.jp** です。緊急通報メール、多目的ボタン通知メール、事務局からのご案内などのメールが配信されます。

通信料について

ご家庭見守りサービスは、ボタンが押下されると、緊急連絡先に登録の皆様へメールを送信して通知します。緊急連絡先メールアドレスをご登録いただいた場合、加入プランによっては都度受信料が発生する場合がございます。

本サービスご導入にあたって、加入料金プランを再度ご確認ください、場合によっては定額通信サービスへの変更をご検討ください。



※当システムから送信するメールは、1通あたり約25～30パケットがかかります
※1パケットあたりの通信料は携帯会社毎に異なりますので、最新の価格については携帯会社にお問い合わせください。

解決できない場合は以下へお問い合わせください。

「ドメイン指定受信の設定方法について」



ドコモ インフォメーションセンター：TEL. 0120-800-000



au お客様サポート：TEL. 0077-7-111



SoftBank お客様センター：TEL. 0088-21-2000

送信メールイメージ（スマートフォン）

緊急通報受信メール

差出人: [ご家庭見守りサービ...](#) 隠す
宛先: 自分 >

緊急緊急通報受信【ご家庭見守りサービス】
今日 15:01

■ 報告

見守り太郎 様宅にて、緊急ボタンが押されました。
安否確認をお願いいたします。

時刻 : 16年04月20日
住所 : [東京都渋谷区渋谷1-1-1](#)
電話番号 : [0120-001-002](#)
ステータス : 在宅

緊急コールセンター 対応完了報告

差出人: [ご家庭見守りサービ...](#) 隠す
宛先: 自分 >

緊急オペレータ対応のご報告【ご家庭見守りサービス】
今日 15:15

先ほど、受信いたしました見守り太郎様宅の緊急通報に対し、オペレータが下記の対応を行いました。

時刻	対応内容
12:00	対応開始
13:00	対応完了

コメント

多目的通知サービスメール

差出人: [ご家庭見守りサービ...](#) 隠す
宛先: 自分 >

本日のごあいさつ【ご家庭見守りサービス】
今日 15:18

■ 報告

見守り太郎 様から、本日のごあいさつが届きました。

時刻 : 16年04月20日
住所 : [東京都渋谷区渋谷1-1-1](#)
電話番号 : [0120-001-002](#)

送信メールイメージ（ガラケー）

緊急通報受信メール

From :	絆 ONE 事務局 jimukyoku.info@kizuna-one.jp
To :	〇〇〇〇@docomo.ne.jp
件名	***緊急***緊急通報受信 【ご家庭見守りサービス】

■ 報告

見守り太郎 様宅にて、緊急ボタンが押されました。
安否確認をお願いいたします。

時刻 : 14年02月19日
住所 : 東京都渋谷区渋谷 1-1-1
電話番号 : 0120-001-002
ステータス : 稼働中

緊急コールセンター 対応完了報告

From :	絆 ONE 事務局 jimukyoku.info@kizuna-one.jp
To :	〇〇〇〇@docomo.ne.jp
件名	緊急オペレータ対応のご報告【ご家庭見守りサービス】

先ほど、受信いたしました見守り太郎様宅の緊急通報に対し、オペレータが下記の対応を行いました。

時刻	対応内容
12:00	対応開始
13:00	対応完了

コメント

多目的通知サービスメール

From :	絆 ONE 事務局 jimukyoku.info@kizuna-one.jp
To :	〇〇〇〇@docomo.ne.jp
件名	本日のごあいさつ【ご家庭見守りサービス】

■ 報告

見守り太郎 様から、本日のごあいさつが届きました。

時刻 : 14年02月19日
住所 : 東京都渋谷区渋谷 1-1-1
電話番号 : 0120-001-002

以下のアドレスからログインしてご確認ください。
[http://cloud.kizuna-one.jp/](#)

※メール画面はイメージです。

見守りサービスカスタマーセンター



お問合せ先 :  0120-932-334

受付時間 9:00~21:00 ※年末年始は休業とさせていただきます

NTT docomo スマートフォンの設定方法

スマートフォン (iPhone 以外)

- ① ホーム画面で「dメニューアイコン」をタップします。
- ② 「お客様サポート」をタップします。
- ③ 「サービス・メールなどの設定」をタップします。
- ④ 「メール設定」をタップします。
- ⑤ 「本人様確認」の画面が表示されるので、パスワードを入力後、「認証する」をタップします。
- ⑥ ページを下へ移動し、「指定受信/拒否設定」をタップします。
- ⑦ 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
- ⑧ 「設定を利用する」にチェックを入れて「次へ」をタップします。
- ⑨ 「受信するメールの設定」をタップします。
※似たような名前のボタンが並んでいるので、ご注意ください。
- ⑩ 「受信するメールアドレスを登録」項目内、“登録済メールアドレス”の文字の右側にある「+」をタップします
- ⑪ 「さらに追加する」を押し、文字の入力欄に「kizuna-one.jp」を入力、画面の一番下にある「確認する」をタップします。
- ⑫ “受信するメールアドレス”の欄にある「+」をタップし、内容を確認します。（背景がピンク色で表示されます。）
- ⑬ 間違いがなければ、画面一番下にある「設定を確定する」をタップします。
- ⑭ 【設定完了】画面に変われば、登録完了です。



docomo iPhone

- ① ホーム画面で「Safari」をタップします。
- ② 「ブックマーク」をタップします。
- ③ 「ドコモお客様サポート」をタップします。
- ④ 「サービス・メールなどの設定」をタップします。
- ⑤ 「メールに関するトラブル」をタップします。
- ⑥ 「メール設定」をタップします。
- ⑦ 「本人様確認」の画面が表示されるので、パスワードを入力後、「認証する」をタップします。
- ⑧ ページを下へ移動し、「指定受信/拒否設定」をタップします。
- ⑨ 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
- ⑩ 「設定を利用する」にチェックを入れて「次へ」をタップします。
- ⑪ 「受信するメールの設定」をタップします。
※似たような名前のボタンが並んでいるので、ご注意ください。
- ⑫ 「受信するメールアドレスを登録」項目内、“登録済メールアドレス”の文字の右側にある「+」をタップします
- ⑬ 「さらに追加する」を押し、文字の入力欄に「kizuna-one.jp」を入力、画面の一番下にある「確認する」をタップします。
- ⑭ “受信するメールアドレス”の欄にある「+」をタップし、内容を確認します。（背景がピンク色で表示されます。）
- ⑮ 間違いがなければ、画面一番下にある「設定を確定する」をタップします。
- ⑯ 【設定完了】画面に変われば、登録完了です。



au スマートフォンの設定方法

au スマートフォン (iPhone 以外)



- ① ホーム画面で「Eメールアプリ」をタップします。
- ② 「メニュー」メニューの中から「Eメール設定」をタップします。
- ③ 「アドレス帳変更・その他の設定」をタップします。
- ④ 「接続する」をタップします。
- ⑤ 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」をタップします。
- ⑥ 契約時に設定した4桁の暗証番号を入力して「送信」をタップします。
- ⑦ 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
- ⑧ 入力欄に「kizuna-one.jp」を入力し、入力欄の右横にあるセレクトボックスで「ドメイン一致」を選択し、「必ず受信」にチェックを入れます。
- ⑨ 【受信リストの有効・無効設定】が〔有効〕になっていることを確認し、「変更する」をタップします。
- ⑩ 画面を下へ移動し、【受信リストの有効・無効設定】が〔有効〕になっていることを確認し、「変更する」をタップします。
- ⑪ 【確認画面】で変更内容を確認し「OK」をタップします。
- ⑫ 【登録完了】画面に変われば設定は完了です。

au iPhone



- ① Wi-Fi ネットワークをオフにしてから設定を行います。
- ② ホーム画面で「Safari」をタップします。
- ③ 「ブックマーク」をタップします。
- ④ 「au お客さまサポート」をタップします。
- ⑤ 「iPhone」設定ガイドをタップします。
- ⑥ 「メールに関するトラブル」をタップします。
- ⑦ 「特定のメール受信/拒否」をタップします。
- ⑧ 「受け取りたいメールを受信許可する」をタップします。
- ⑨ 「迷惑メールフィルター設定画面へ」をタップします。
- ⑩ 「ご利用上の注意」に同意の上、「同意する」をタップします。
- ⑪ 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
- ⑫ 入力欄に「kizuna-one.jp」を入力し、入力欄の右横にあるセレクトボックスで「ドメイン一致」を選択し、「必ず受信」にチェックを入れます。
- ⑬ 【受信リストの有効・無効設定】が〔有効〕になっていることを確認し、「変更する」をタップします。
- ⑭ 画面を下へ移動し、【受信リストの有効・無効設定】が〔有効〕になっていることを確認し、「変更する」をタップします。
- ⑮ 【確認画面】で変更内容を確認し「OK」をタップします。
- ⑯ 【登録完了】画面に変われば設定は完了です。

SoftBank スマートフォンの設定方法

softbank スマートフォン (iPhone 以外)



- ① ホーム画面で「ブラウザ」をタップします。
- ② ブックマークより「My softbank」を選択します。
- ③ スマートフォン番頭とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。
- ④ 「メールの設定」のアイコンを選択します。
- ⑤ メール設定 (SMS/MMS) の「設定する」をタップします。
- ⑥ 「迷惑メールブロックの設定」の横にある「変更する」をタップします。
- ⑦ 画面を下に移動し「個別設定はこちら」をタップします。
- ⑧ 画面を下に移動し「受信許可・拒否設定」の「受信許可リストを設定」をタップします。
- ⑨ 「利用設定」の項目で「設定する」を選択します。
- ⑩ 「受信許可リスト設定」の項目で、「メールアドレスの一部 (または全部)」に「kizuna-one.jp」を入力し、「後方一致」にチェックをいれ、画面の一番下にある「設定する」をタップします。
- ⑪ 「設定が完了しました」と表示されれば、設定完了です。

softbank.ne.jp (SMS/MMS)



- ① ホーム画面で「Safari」をタップします。
- ② ブックマークより「My softbank」を選択します。
- ③ スマートフォン番頭とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。
- ④ 利用規約の画面が出た場合は、同意して次へ進みます。
- ⑤ メール設定「SMS/MMS」カテゴリー内、「メールを設定する」の「設定する」をタップします。
- ⑥ 「迷惑メールブロックの設定」の横にある「変更する」をタップします。
- ⑦ 画面を下に移動し「個別設定はこちら」をタップします。
- ⑧ 画面を下に移動し「受信許可・拒否設定」の「受信許可リストを設定」をタップします。
- ⑨ 「利用設定」の項目で「設定する」を選択します。
- ⑩ 「受信許可リスト設定」の項目で、「メールアドレスの一部 (または全部)」に「kizuna-one.jp」を入力し、「後方一致」にチェックをいれ、画面の一番下にある「設定する」をタップします。
- ⑪ 「設定が完了しました」と表示されれば、設定完了です。

i.softbank.jp (Eメール (i))



- ① ホーム画面で「Safari」をタップします。
- ② ブックマークより「My softbank」を選択します。
- ③ スマートフォン番頭とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。
- ④ 利用規約の画面が出た場合は、同意して次へ進みます。
- ⑤ メール設定画面を下へ移動し、「Eメール (i)」カテゴリー内、「Eメール (i)」を設定する」の「設定する」をタップします。
- ⑥ 「迷惑メールブロックの設定」の横にある「変更する」をタップします。
- ⑦ 「受信許可リストの「変更」をタップします。
- ⑧ 「受信許可リスト」の「利用開始」をタップします。
- ⑨ 「利用中」に変更されたのを確認し「次へ」をタップします。
- ⑩ 「受信許可リスト設定」の項目で、「追加」をタップします。
- ⑪ 「kizuna-one.jp」を入力し、「後方一致」にチェックをいれ、画面の一番下にある「次へ」をタップします。
- ⑫ 「登録」をタップすると、設定完了です。



各携帯キャリア別：

ドメイン指定受信設定方法の一例



NTT docomo

au

SoftBank

① 携帯電話の「i-mode ボタン」を押します。

② メニューの中から「i-Menu」を選択します。

③ 画面中段の「お客様サポート FREE」を選択します。

④ メニューの中から「③各種設定（確認・変更・利用）」を選択します。

⑤ メニューの中から「■メール設定」を選択します。

⑥ メニューの中から「迷惑メール対策設定」の「■詳細設定/解除」を選択し、「iモードパスワード」を入力して「決定」を選択します。

⑦ メニューの中から「▼受信/拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択します。

⑧ 「▼ステップ 4」の「受信設定」を選択します。

⑨ 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「**kizuna-one.jp**」と入力して「登録」を選択します。

※ 「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

① 携帯電話の「メールボタン」を押します。

② メニュー最下部の「Eメール設定」を選択します。

③ メニューの中から「メールフィルター」→「次へ」を選択します。または「その他の設定」→「メールフィルター」を選択します。

④ 迷惑メールフィルター設定「設定・確認する」ボタンを押します。

⑤ 暗証番号を入力し「送信」ボタンを押します。

⑥ 「詳細設定」を選択します。

⑦ 指定受信設定「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。

⑧ 入力欄に「**kizuna-one.jp**」と入力して「登録」ボタンを押します。

※ 「URL リンク付きメール拒否設定」の設定で必ず受信するように設定を行ってください。

① 携帯電話の「Y!ボタン」を押します。

② 画面最下部「設定・申込」を選択します。

③ 設定・変更「4メール設定」を選択します。

④ 「1.メール設定（アドレス・迷惑メール等）」を選択します。

⑤ 「迷惑メールブロック設定」を選択します。

⑥ 「個別設定」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。

⑦ 「5.受信許可・拒否設定」を選択します。

⑧ 「受信許可リスト設定」を選択します。

⑨ 「設定する」にチェックを入れます。

⑩ アドレス入力欄に「**kizuna-one.jp**」と入力し「後」にチェックを入れます。

⑪ 画面最下部「設定する」ボタンを押します。